CERTIFICARE PROFESIONALĂ ÎMBUNĂTĂȚIREA PERFORMAȚEI

Fișă informativă sesiunea 5: Luarea deciziilor pe baza datelor

Brainstorming	**Diagrama afinităților (Affinity Diagram)**
☐ Sporește creativitatea și generează o multitudine de idei	☐ Pe lângă faptul că stimulează creativitatea, această tehnică aduce și structură în procesul decizional
☐ Implică întregul grup și toate ideile sunt luate în considerare	☐ Membrii grupului își prezintă ideile aleatoriu pe un perete, utilizând bilețele
☐ Ideile nu sunt criticate, accentul se pune pe idee, nu pe cine a generat respectiva idee	☐ Ideile sunt apoi grupate în funcție de anumite criterii relevante pe baza relațiilor dintre ele
☐ Îmbinarea ideilor este utilă pentru a îmbunătăți ideile altora, sau a genera o singură idee pornind de la 2 sau mai multe idei	☐ Diagrama oferă o reprezentare grafică a ideilor

Analiza forțelor (Force field analysis)	**Diagrama fluxurilor (Process flow diagram)**
☐ Analizează forțele care acționează într-un anumit context pentru a avea o perspectivă asupra avantajelor și dezavantajelor luării deciziei	☐ Se identifică pașii necesari pentru a asigura implementarea fiecărei idei
☐ Se enumeră toți factorii (forțele) pentru sau împotriva luării deciziei (resurse financiare, umane și de timp necesare, sprijin în implementare, beneficii, riscuri etc.)	☐ Tehnica este logică (are un început și un sfârșit), structurată (sarcini clare) și orientată înspre rezolvarea problemelor.
☐ Se dă un scor fiecărui factor pe baza influenței sale, și apoi se adună scorurile pentru și împotriva deciziei	**Matricea de planificare (Planning matrix)**
☐ Trebuie consolidate forțele care sprijină decizia și gestionate forțele care acționează împotriva deciziei, pentru a asigura succesul acesteia	☐ Include acțiunile care trebuie întreprinse, persoanele responsabile de finalizarea acestora, termene pentru finalizarea acțiunilor și resursele necesare acestora.

Decizii unilaterale	Decizii consultative/participative
☐ Utilizate, de regulă, pentru luarea imediată a deciziilor	☐ O singură persoană ia decizia pe baza informațiilor furnizate de alți membrii care participă la procesul decizional
☐ Alte scenarii de utilizare: în cazul unei decizii politice și când nu se ajunge la un acord, sau când trebuie să se ia decizii complicate, iar participanții nu au cunoștințele și informațiile necesare pentru a oferi opinii relevante	☐ Permite fiecărui participant să își prezinte perspectiva, iar în final, o singură persoană ia decizia, pentru a economisi timp
Decizii prin consens	**Decizii prin vot**
☐ Permite participanților să îți exprime opinia în mod liber	☐ Pentru a fi eficientă, această tehnică se utilizează, de regulă, în grupuri mari
☐ Metoda implică dezbaterea, analizarea și negociere între membrii echipei	☐ Când decizia este discutabilă, iar diferența dintre „pentru” și „împotrivă” este mică, câștigă majoritatea, iar convingerea celor care au pierdut să accepte și să implementeze decizia se poate dovedi extrem de dificilă

Referințe:

- Akdere, M. (2011), An analysis of decision-making process in organizations: Implications for quality management and systematic practice, Total Quality Management, 22 (12): 1317-1330, disponibil la: http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14783363.2011.625180#.VdV3afmqpBc